

2018 年度述职述德述廉报告

张 峰 后勤保障处党委书记

一年来在学校党委和行政的正确领导下，在各单位、部门的协助下，我积极工作，努力做好各项工作，尽职尽责履行好自己的岗位职责，现将本人 2018 年度工作述职如下：

一、不断增强学习能力，注重政治素质和业务能力提高

认真学习领会党的十九大精神、深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想以及习总书记系列讲话精神，不断提升党性修养、宗旨意识，坚定理想信念，进一步增强了政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，自觉在政治上思想上行动上与以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，始终保持正确的政治方向。在强化政治理论学习的同时，能根据后勤保障处工作实际，加强自身业务学习和调研，努力提高业务能力。

二、加强制度建设，认真履行党建工作第一责任。

全面落实党风廉政建设责任制，做到制度之内不缺位，制度之外不越位。严格按照规定办事，班子成员团结一致，配合密切，勤奋工作，切实履行好工作职责。强化队伍建设，努力打造一支求真、务实、真抓、实干、勇于担当的后勤干部队伍。坚持“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的议事制度，各项重大决策均由党委会、处务会集体讨论决定。在“三重一大”事项决策方面，严格履行程序，保

证重大事项的决策过程。

三、履职尽责，努力做好后勤各项工作

(一) 党建工作

1、加强对全处 76 名党员的日常教育管理，完善“灯塔——党建在线”党员信息，推进党员教育管理信息化。坚持民主集中制，坚持党务公开，加强监督管理，认真落实“三会一课”制度。

2、推进“两学一做”学习教育常态化制度化，加强过硬支部建设，建立党支部发挥主体作用长效机制，开展经常性教育与集中培训。举办学习十九大精神、习近平中国特色社会主义思想专题辅导报告，邀请专家为全处党员讲党课，提高了政治觉悟和党性修养。11 月后勤保障处党委组织部分骨干党员代表赴红岩红色教育基地学习培训，把党性教育由学校延伸到红色故地，发扬红岩精神，使党员干部在自己的工作岗位上作出积极贡献。

3、严格党内政治生活制度，积极开展主题党日活动，创新党组织活动方式，增强党组织活力，做到党内各项组织生活正常规范。

4、配齐、配好党员活动场所，较好满足党员活动和服务群众需要。

(二) 分管工作

坚持以身作则，自觉履行“一岗双责”。在抓好党建工作的同时，努力做好分管工作。

1、附属小学建设日益完善，在学校领导的决策、指导下，在市中区教育局的大力支持下，小学建设进入了快车道，聘请了市中区教

育的知名校长，制定了小学三年发展规划，完成了小学塑胶操场建设，美化了校园环境，加强师资队伍建设，引进教师 5 名；逐步扩大招生规模，明年学校将继续加大附属小学建设，改造、扩建小学教学场所，努力为我校人才引进和教职工子女打造济南市高品质的小学教育。

2、强化后勤安全工作，完善制度，重在落实，防范在前，确保不发生较大的安全责任事故。

3、指导、协调学生社区管理服务中心上半年的有关工作，并配合做好职能调整工作。

4、加快后勤保障处信息化建设，后勤数字服务大厅于近期投入试运行，规范了工作程序，提高了工作效率，提升了服务质量。初步建成后勤服务大厅、后勤数字服务平台、一号通呼叫中心、移动后勤 App、微生活公众号“五位一体”后勤信息化应用体系。2018 年荣获中国教育后勤协会授予的“高校后勤信息化建设先进单位”称号。

5、后勤文化建设初见成效，形成了“一切为了师生，为了一切师生”的服务理念。确立了“保障为本，服务为先”的管理理念。积极融入学校的校园文化建设。

四、加强监督管理，促进廉洁自律

增强学习，提高认识，坚持不懈纠正“四风”，加强思想作风建设，确保中央“八项规定”落实到位。严格按照党员领导干部的标准和党风廉政建设的有关要求，对照新《党章》《廉洁自律准则》规范自己的言行，自觉抵制消极腐败思想的侵袭。坚持党委中心组理论学习制度，定期学习党员干部廉洁自律有关文件以及习近平总书记系列重要

讲话，深入贯彻学习十九大精神，增强了“四个意识”，提高遵守党规党纪的自觉性，提升防腐拒变的能力。

加强监督管理，强化风险防控措施。后勤保障处党委严格执行党内民主生活会制度，通过召开民主生活会、班子成员内部谈心等形式，积极开展批评与自我批评。后勤领导班子一方面按照工作权限和程序对所分管的后勤实体和各科室、中心进行廉洁自律教育，一方面对其党风廉政建设工作严格监督，加强防控，有效防止了腐败行为的发生。年底，对班子成员、各中心主任、书记的述职述廉情况进行检查考核，促进党员干部的廉洁自律。

在新的一年里，我将深入学习，进一步解放思想，开拓创新，发扬优点，改进不足，坚持勤政务实，勇于担当，争取各项工作更上一个新台阶。

2018 年度述职述德述廉报告

黄先涛 后勤保障处党委副书记、处长

2018 年，根据学校工作需要，围绕中心、服务大局，扎扎实实做好各项工作，在“三服务、三育人”等方面做了一定工作。

一、加强理论学习，提高政治站位

（一）加强政治理论学习，以学促做、以做促学

认真学习十九大报告和习近平总书记系列讲话精神，认真学习领会和贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述。积极参与“大学习、大调研、大改进”活动，结合后勤工作中遇到的实际问题，边学习讨论、边调研排查、边改进提升。

（二）坚定理想信念、强化党性观念

自觉接受党性党风党纪教育，坚定理想信念，端正道德品行，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观和正确的权力观、地位观、利益观。坚定“四个自信”，做到“四个服从”，把“四个意识”落实到本职岗位上，落实到具体行动上，以学促做、以做促学。

二、2018 年度完成的重点工作

（一）进一步加强后勤社会化后的监管工作

加强监管机构设置，利用届中调整机会设置质量监管科，各中心根据工作性质设置相应的质量监管部。完善学校监管制度，在原有制度建设基础上进一步细化监管制度，制定出工作规范、监管标准。

（二）为教学、科研和师生生活做好服务

为新引进杰青教师实验室的改造；毕业生房间粉刷；老实验楼水、电、暖改造舜耕书院装饰装修及植物培养间改造；二教教室改造；修建三教东停车场；新建南院配电室；铺设舜耕校区道路；改造舜耕校区图书馆及第九教学楼暖气等；改造青年礼堂；改造六教给排水、暖气；改造舜耕校区青年公寓；学生公寓增加插座等；积极做好配电增容工程设备采购及工程施工；做好中支地项目工程。修缮附小操场及网球场；治理排洪沟东段臭水；改造十教、十一教卫生间；改造沟南给水及中水管网等。

（三）70 年校庆保障工作

为 70 年校庆保障工作完成了一些专项工程：新西门周边环境整治，包括两侧墙面、人行道等修缮；第一、二、五、六教学楼周边环境修缮；老西门及门内两侧人行道修缮；大钟维修；校友捐赠景点维修、美化；老办公楼周边整治；舜耕校区东门维修，改造道路及路灯；甲子湖照明工程；图书馆十二教连廊修缮；廊亭油漆、桥栏杆粉刷、篮球场栏杆粉刷、成就展厅修缮等。

（四）为专业认证做好服务工作

为保障排水科学与工程专业、材料科学与工程、高分子材料与工程和机械工程专业认证顺利开展，完成了一些实验室改造、教学楼粉刷、环境美化等工作。

（五）节能工作

节能精细化管理探讨。健全机构，成立以校领导为组的节能工作领导小组，负责协调学校能源供应、安全、调度、节能等工作；宣

传发动，制定节能宣传方案，积极参与节能科创活动，做好节能宣传动员工作；节能举措，建章立制、完善计量、技术节能、管理节能；以节能监管平台为依托，人防+技防，及时查找用能跑、冒、滴、漏、偷等现象，并予以杜绝和制止；推动技术节能、管理节能、行为节能三个层面的工作。

节能平台已正常运转，新建项目能源计量装置安装到位，并与节能平台相匹配。今年荣获“节能先进单位”、省级“节能型公共机构示范单位”荣誉称号。

三、认真抓好党风廉政建设

1. 规范议事程序，强化民主决策

通过学习提高后勤保障处班子成员思想认识、决策能力和水平，全处形成团结协作、干事创业的良好氛围。规范议事程序，“三重一大”等重要事项，一律经过处党委会或处务会研究形成会议纪要后实施，政务工作只要允许公开的一律公开。

2. 把党风廉政建设落到实处

认真学习《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》。在日常的工作中严格要求自己，识大体、顾大局，团结协作、甘于奉献；不断强化自律意识，始终保持清醒的头脑，自觉执行廉洁自律各项规定。工作中把党风廉政建设与具体工作相结合，做到防微杜渐、廉政勤政，自觉接受群众的监督，把党风廉政建设落到实处。

四、存在的突出问题和改进措施及其他需要说明的情况

一是理论学习经常和业务工作发生冲突，今后加强自觉和主动学

习；二是基础设施建设欠账较多，经常出现跑冒滴漏的问题，硬件设施完善；三是队伍建设方面，干部队伍老化，专业技术队伍断档，建设有待加强；四是随着后勤社会化改革深入推进，监管工作需要进一步加强。

2018 年，是不平凡的一年，各项工作虽然取得一定成效，但离学校更高的服务要求还有不一定差距。下一步进一步解放思想、开拓创新，为学校各项事业的发展做好服务工作。

2018 年度述职述德述廉报告

崔京波 后勤保障处党委副书记

根据学校党委组织部关于领导干部年度考核的有关要求，现就本人 2018 年度思想政治状况、工作作风、工作实绩、廉洁自律等情况简要总结如下。

一、加强学习，注重政治素质和道德品质的提高

一年来，通过个人学习和集体学习相结合的方式，认真通篇学习了《习近平谈治国理政》、习近平在党的十九大作的政治报告、《习近平新时代中国特色社会主义思想》，近期有认真学习了习近平在纪念改革开放四十周年大会上的讲话，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，不断加强自身世界观、人生观、价值观的改造，按照“德才兼备，以德为先”的要求，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，讲政治、讲大局、讲党性，在思想上、行动上与习近平为核心的党中央保持一致，不断提高了自己的政治素养和道德素质。恪守职业道德，始终保持高度的事业心和责任感，工作坚持原则，绝不拿工作之便以权谋私，自觉抵制拜金主义、享乐主义等消极腐朽思想的侵蚀，遵纪守法，带头弘扬新时代社会主义新风尚。

二、强化改革意识，不断改进工作作风

在实际工作中，突出改革意识，以优化服务为核心，凡有利于提高服务效率、提升服务质量的事情，多思考、多建议、多行动，不墨守成规，以改革推动各项工作的规范性。既要有仰望星空，又要手粘泥土，还要有脚踏实地埋头实干去完成缸内任务，工作过程认真周细，

进一步锤炼个人扎实的工作作风。

三、爱岗敬业，履行职责

今年工作岗位虽有变换，始终服从组织安排，爱岗敬业，顺利履行了岗位职责。上半年在离退休工作处任副处长，负责东校区离退休工作，和工作人员一起，顺利完成了春游、趣味运动会、书画展等大型活动。东区老同志多、工作人员少，遇到福利发放，装卸车、搬运货物是一项繁重的工作，每次几吨的大米、苹果等物品，都是自己和两个工作人员卸车、搬运。主动走访老同志，了解他们的问题，热情解答他们的疑惑。五月由组织安排，到后勤保障处任党委副书记，新环境、新工作、新同事，暑假前以熟悉了解情况为主，通过学习，了解了后勤保障工作的机制、规范、程序。暑假后，按照处领导分工，分管东区后勤工作的协调、物业监管和家委会工作。顺利完成了 70 年校庆东区环境综合整治、校园网线清理、垃圾桶重新布局、63 号楼前地面整治、校园施工规范、校园小广告治理、校园商摊治理等复杂工作，整个东区校园环境有了大的改观，东区各部门和多数师生对东区的变化都给与了肯定和认可。

四、廉洁勤政，注重道德修养

廉洁勤政是党中央对党员领导干部的基本要求。本人能认真学习贯彻《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》以及中央“八项规定”和省、学校相关规定，明确红线、明确底线，自觉贯彻廉洁自律的各项规定，做到了不该吃的不吃，不该拿的不拿，不该要的不要，从没接受服务对象礼金和纪念品。严守规矩，处处严格要求自己，以

身作则，时刻做到自重、自省、自警、自励，自觉加强党性修养和道德修养，自觉抵制不正之风和腐败现象的侵蚀，养成奉公守法，以清廉为荣的作风。

五、重视问题，明确方向

一年的工作中，虽然做了些事情，履行了岗位职责，取得了一定成绩，但还存在诸多不足和问题，主要表现在：一是沟通和协调能力不足，尤其是和街道、派出所、热电水等校外单位，由于人员和工作范围不熟，沟通和协调有一定难度；二是因身体和年龄原因，工作积极性不高，主动性差；三是在工作中工作思路不够开阔，领导能力和领导水平有待进一步提高。在今后的工作中，全力做到进一步加强学习，以习近平中国特色社会主义思想为引领，不断提高自己的政治素质、综合素质、领导能力。强化工作的主动性，克服船到码头、尽力而为的懒散思想，不断进取，勇于创新，力争明年东区后勤保障工作再上一个台阶。

2018 年度述职述德述廉报告

王聚生 后勤保障处副处长

在分管校长及处党委、行政的领导下，认真学习党的路线、方针、政策及习近平新时代中国特色社会主义思想，在思想上、政治上和党中央保持高度一致，做党的路线、方针、政策的宣传者、实践者。认真落实学校及处党委、行政的各项决议，一手抓管理，一手抓服务，一手抓创收，较好地完成了各项工作任务，现将一年来的工作总结如下：

一、强化学习 不断提高履职能力和水平

能够深刻理解十九大会议精神的重要意义和深刻内涵。坚定信念，始终保持对党绝对忠诚，牢固树立“四个意识，坚定“四个自信”，做到“四个服从”“两个维护”。

按照“四廉”工作要求，自觉用《党章》、《准则》、《条例》和廉政制度规范自己，不断对照自己，检查自己，约束自己，坚持廉洁从政，自觉接受群众监督，做到自警、自醒、自励。坚持公平公正，不徇私情，珍视和正确行使党和人民赋予的权利，勤勤恳恳为学校服好务，为师生服好务。坚持严于律己，不搞以权谋私，要求别人做到的自己首先做到，要求别人不做的自己坚决不做。

二、履职尽责 认真做好本职工作

根据分工，自己分管产业及其他行政工作。2018 年产业工作概括的讲就是狠抓经营安全和经营环境管理，规范校内市场，，从消防

能力培训、消防用电安全、食品卫生、私搭乱建着手，制定方案，注重实效，狠抓落实，确保了安全，改善了环境。

经营安全既关系到业户的经济利益，更关系到广大师生的身心健康和生命安全。我们从食品安全和消防设施方面着手，主要做了以下工作：

消防安全方面：

与安全生产管理处、市中消防大队、七贤派出所联合组织业户进行消防演练 1 次，安全检查 2 次，投入资金进行消防专项整改，确保了安全。

2、食品安全方面：

设立了食品安全举报电话（82766611），对于购买到三无产品及过期产品的举报者，除责令经营者给予购买者三倍的赔偿外，罚款 600 元，其中 300 元奖励举报者。举报电话设立以来，未收到 1 次举报。联合食药局对各经营网点进行食品卫生专项检查 1 次。产业科组织对“三无产品”及过期产品专项检查 2 次。

3、协调三大运营商为学工处、招办等单位举行新生报到、招聘会等活动提供帐篷 600 顶；完成 8700 余份新生录取通知书的寄递工作，为学校节约资金 14 万余元。

三、抓点促面 全面做好各项工作

后勤的工作本身就繁琐杂乱，但在工作中经常出现一些不是自己工作范围的事情，但领导交给了自己，本人做到了一是愉快接受，二是认真完成好。在工作中抓主要矛盾，运用弹钢琴的方式，协调调动

好方方面面，全面做好各项工作。

1、在产业管理方面，能够严格管理，狠抓落实，从感情、管理等多角度与经营业户加强沟通，经营环境有了进一步改善，全年无事故发生。

2、严格按照济南大学合同管理办法审核、办理了后勤保障处合同 83 份。

3、根据领导的安排，完成了舜耕校区“拆违拆临”工作协调的各项工作，争取到了学校利益最大化。

4、经营实体方面，在多方协调、耐心细致做工作的情况下，原南院超市、荷园超市完成了向中标单位的移交工作，经重新装修改造后开始营业，经营环境有了很大的提升。

5、完成了省教育厅、财政厅多次对济南大学校办产业公司、济南大学劳动服务公司的各种登记报表工作。

6、协助资产管理处完成了部分资产出租的招标（定向招募）工作。

四、工作中存在的问题

1、在产业管理和与租户的沟通过程中，方式简单，感情沟通不够，方式方法不灵活。

2、自己勤勤恳恳、任劳任怨、加班加点的工作，得不到有些人的理解甚至是误解。对此，自己有时想不通，甚至有换个岗位的想法，觉得这样做何苦呢？

七、下一步工作打算

1、继续以满足师生需求，美化校园环境为标准，加强对各网点的管理，除与各网点签订安全消防责任书、诚信经营责任书外，加强管理，强化对过期、“三无”产品的监管力度，设立举报电话，狠抓责任书的落实，加大巡查力度，确保学生用品、食品的安全及周边的美化，创造良好的育人环境。

2、认真学习，深刻领会上级的文件精神，做好企业在职及退休人员的工作。

2018 年度述职述德述廉报告

王 钦 后勤保障处副处长

一、加强理论学习，努力提高党性修养

认真学习党的路线、方针、政策，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想武装自己的头脑，以科学发展观指导自己的行动，深入学习贯彻“两学一做”学习教育，深入学习贯彻落实十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，认真学习中国共产党纪律处分条例，政治理论水平有了明显提高，自己在思想上、政治上、行动上始终与党中央保持高度一致。平时自觉加强党性锻炼，树立坚定的共产主义理想信念，牢记为师生服务的宗旨，端正思想和工作作风。

二、兢兢业业、不断创新，较好的完成各项工作

始终树立为教学、为全校教职工服务的思想，在各项工作充分发挥共产党员模范带头作用，任劳任怨，工作态度端正，工作思路明确，工作作风正派，团结同志，群策群力，较好地完成了校领导交给的各项任务。

在做好本职工作的同时，注意业务学习，更新知识观念，提高业务水平，更好的指导完成任务。

我在后勤保障处分管校舍修缮管理工作，紧紧围绕学校教学、科研、师生生活等需要，认真履行岗位职责，严格管理，共创佳绩。在各项工程的现场管理中，以满足用户的需要为主线，严格按施工规范、

工艺要求监督施工单位的行为，对工程质量严格把关，确保使用功能和质量要求，较好的完成了各项任务。暑期工程施工紧张时期几乎天天加班加点，从不计较个人得失，一切以工作为重；注意团结同志，发挥每个人的积极性，共同完成任务。

根据学校整体工作安排，主要完成了以下方面的工作：

1、根据学校教学、科研及教职员工作生活的需要，编制了后勤保障处 2018 年维修改造项目专项计划；

2、主持、参与 2018 年政府采购项目的图纸、工程量清单及控制价的编制工作，项目 30 余项；

3、完成了植物培养间改造、舜耕书院装饰装修、继续教育学院办公室改造、教心学院新办公室改造、信息学院机房改造、毕业生学生公寓粉刷、2J101 改造、三教东停车场、1、2、5、6 教周边治理、南院新建配电室、舜耕校区校园道路、舜耕校区图书馆及第九教学楼暖气改造、青年礼堂改造、六教给排水、暖气改造、舜耕校区青年公寓改造、学生公寓增加插座等；

4、配电增容工程设备采购、工程施工，这项工作正在有序进行，预计春节前完成施工；

5、完成了附小操场及网球场修缮，排洪沟东段臭水治理，十教、十一教卫生间改造，沟南给水中水官网改造中支地项目；

6、根据校领导的部署，围绕 70 周年校庆完成了庆典用电、塔钟修缮、廊亭油漆、雕塑安装、校友路铺设、甲子湖照明工程等大小 30 余项工程；

7、配合相关学院完成专业认证的修缮工作。

2018年下半年根据工作需要分管物业中心和能源中心，主要是熟悉情况，为今后开展工作奠定基础。

在完成以上主要维修改造工程的同时，对随时发生的应急抢修和各学院、各部门提出的追加项目也同其他同志积极地去完成。

在完成分管工作的同时，对学校领导、处领导交给的其他方面的工作，不分内外，积极完成。

通过学习十九大报告精神，特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，结合本职工作，特别是后勤保障处的运行机制转型后如何更好的科学、规范、专业的来做好后勤保障工作值得思考。下一步将就如何在新形势下打造一支能创新、懂专业、善思考、爱奉献的校园修缮管理队伍，按照学校制定的相关程序规范的实施维修改造项目进行谋划、实践。

三、坚守廉洁自律，保持共产党员本色

平常自觉加强党性、党风、党纪和廉政方面的学习，廉洁自律，防微杜渐，强化自身廉政意识。定期学习党员干部廉洁自律有关文件以及习近平总书记重要讲话，认真学习中国共产党纪律处分条例，增强了规矩、纪律意识，提高了遵守党规党纪的自觉性，提升防腐拒变的能力。严格按照党员领导干部的标准和党风廉政建设的要求，认真遵守《廉洁从政若干准则》和其他廉洁自律方面的规定。对照《党章》、《廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》规范自己的言行，自觉抵制消极腐败思想的侵袭，做到自重、自省、自警、自励。坚持按

原则办事，工作中严格要求自己，在与施工单位的交往中，时刻告诫自己，牢记自己的责任，做到不收受任何馈赠，自己做好的同时，时刻提醒其他同志做好勤政廉洁。

在今后的工作中，自己会更加努力，以更高的工作热情投身到学校的改革、建设和发展中去，为学校的各项事业做出更大的贡献。

2018 年度述职述德述廉报告

景丽萍 后勤保障处副处长

根据学校党委的工作安排，本人从 2016 年 3 月至 2018 年 5 月，担任党委组织部党校办公室主任，主要负责党政干部、党员和入党积极分子的培训以及领导干部出国（境）管理工作等。2018 年 6 月至今，担任后勤保障处副处长，主要负责物业监管、校园服务中心、家委会等工作。2018 年一年来，在两个工作岗位上，始终坚持党性原则，牢记服务宗旨，兢兢业业，踏实工作，努力完成各项工作任务，现将本人思想学习工作情况汇报如下：

一、政治思想情况

深入学习贯彻党的十九大报告和习近平总书记在庆祝改革开放 40 周年大会上的重要讲话精神，深刻学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，自觉运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推进工作，政治觉悟进一步提高，政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识进一步增强，为自己开展各项工作提供强大的思想武器。

二、履行工作职责情况

（一）组织部工作期间：

一是认真组织各级党组织深入学习贯彻党的十九大精神，举办学习贯彻党的十九大精神专题培训班，组织各党组织采取集体学习、分组研讨、专题讲座、主题党日等多种形式，深入学习党的十九大精神。二是扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作，认真做好专题教育的整体谋划、组织指导，确保学习教育落到实处。三是加强党

员的教育管理，积极拓展党员学习教育的途径和平台，举办入党积极分子和预备党员、党委（党总支）书记、教师党支部书记、学生党支部书记等各层面的培训班。

（二）后勤保障处工作期间：

2018年6月，到后勤保障处工作后，自己深知，这是一个全新的工作环境，要想尽快实现角色转换，适应新岗位新任务对自己的新要求，必须刻苦抓好业务学习，于是自己抓紧一切时间主动学习处内规章制度、物业招标文件等，到安徽大学、中国石油大学等学习调研，参加了第一期全国高校后勤管理干部高级研修班、第五届中国教育后勤互联网大会等，感受着当今高校后勤管理服务理念、师生需求实现形式和校园服务模式的极大变化，也体会到目前的高校后勤工作大有可为。结合自己的分管工作，将自己半年多来分管的后勤工作汇报如下：

（1）努力做好学校后勤物业监管工作。学校物业社会化一年多来，后勤物业实现了从管办后勤到监督管理的职能转变，实现了网格化监督服务和层次化监督服务，一是和相关同志一起到社会化程度较高、监管较好的高校考察学习后勤物业监管工作，结合我校实际情况，进一步完善学校监管制度；二是框架搭起来后，更加注重边角、死角的全方位监管，争取达到物业服务的精细化和品质化；三是注重听取师生意见和建议，建立广大师生、学院、职能部门和使用单位对物业监管的共同考核体系；四是注重树立全校后勤保障一盘棋思想，协调绿化、物业、维修、公寓、食堂、节能几个板块，相互配合、相互支持。

（2）抓好校园服务中心工作。2018年6月，学校新成立了校园服务中心。新成立的校园服务中心，对部门按照职能进行了划分，并

制定了各部门的规章制度，明确岗位职责，积极推出各项服务师生举措，竭力提升师生服务满意度。

一是全力做好通信保障工作，督促通讯运营商对主校区学 1、16 号楼进行通讯线路改造，在部分宿舍、食堂、办公区域安装室分设备，增强讯通信号，又将校区内所有室分、网线用电箱等设备设施按照学校要求统一规划整改。二是暑假期间投入建设了一批校内电动车充电设备，在全校范围内安装了 188 个充电桩、376 个充电插座，消除了师生在办公楼宇和宿舍内电动车充电的安全隐患，方便了师生的出行。三是暑假期间完成了对校园快递服务中心的招标工作，经初期建设规划，校园快递服务中心现已初具规模并开始试营业，力求达到收发有序、服务规范、价格合理、安全整洁的智能化管理目标。四是暑假期间在南院 21-30 号学生公寓新建 8 个公共浴室，解决了中厅改造房间洗浴困难的问题；对 1 号公寓一楼东侧进行改造，并建设小型热水机组，提升了 1 号公寓的洗浴服务；对舜耕校区 7、8 号学生公寓内的洗衣房进行了彻底整改。五是做好后勤信息化平台建设工作。确定后勤信息化平台建设方案，整合线上线下资源，面向服务对象，提供多种服务途径，方便师生随时随地获取后勤服务。

三、工作作风和廉洁自律情况

在组织部工作期间，能够做到严格要求自己，廉洁自律，老实做人、勤奋做事；到了后勤保障处工作岗位，更加严守政治纪律、政治规矩，切实增强党章党规党纪意识，自觉遵守廉政建设有关规定。

四、存在不足

一是在学习方面，理论学习还不够扎实，政治理论水平有待进一步提高；二是在工作方面，解决复杂问题、破解工作难题的办法不够

多，满足于按照惯例来完成工作分内的任务，还需进一步加强对工作的思考学习，提升个人能力。

2018 年度述职述德述廉报告

丁德平 物业管理服务中心主任

一年来在后勤保障处党委和行政的正确领导和指导下，在全体人员的共同努力下，基本完成全年的任务。

一、认真学习贯彻十九大和十九届二中、三中全会精神。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引。不断加强自身修养，自觉树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，践行“四个全面”。积极带领物业管理服务中心全体党员学习新修改的宪法和党章。为全体党员上党课 3 次，组织党员收看习近平在十九大上的讲话和在庆祝改革开放 40 周年大会上的重要讲话视频。组织党员开展了多种作样的主题活动。教育广大党员爱岗敬业，立足岗位做贡献。通过树立典型，突出主旋律、弘扬正能量。使物业中心涌现出了不少的先进典型和模范事迹。

二、围绕监管这个中心任务，努力提高物业服务水平，提升师生满意度。

2018 年是济南大学发展历史上不平凡的一年。学校七十周年校庆、四个工程专业认证、系列大型活动等，在物业中心的监督、管理、协调、促进、落实下，较好地完成了任务。为教学、科研正常的开展，为学生学习、生活提供服务和保障。

1、加大监督管理力度，形成网格化监督模式。

通过到兄弟高校学习调研，在原有基础上，修改完善监督细则。

包括校园绿化保洁、楼宇管理、维修和特种设备的细则和条例。并制定了罚则、设置了质量保证金。为签署补充协议做好前期准备工作，核定人员、核算工作量。为提高监管质量制定了监管人员考核办法。并对监管人员进行了调整，理清了责任，调整了打分比例。通过网格化、层级化监督使两个物业公司工作有所提升。通过划分区域、落实责任、带动和动员，监管人员的积极性有所提高。

2、安全消防工作贯穿全年工作。

针对学校消防设施陈旧、配套不完善的现状，带领职工进行了消防安全隐患的排查，并对检查出来的问题进行汇总整理，能整改的已整改完毕，需学校处理的部分已分门别类整理上报。其间尤其加大了对堵塞消防通道现象的治理力度，使这一长期存在的顽疾有了很大的改观。同时，加强了对消防安全巡视督查力度，严格落实巡视巡查制度。加强消防安全培训工作，进一步提高员工的安全意识，力求将各类隐患消灭在萌芽状态。中心主任跟各部门签署安全责任书，各部门和职工签订了安全责任书。

3、围绕校庆开展了系列工作。

今年是我校建校七十周年，为了给学校提供良好的校园环境，督促物业公司全面清理了垃圾和死角，修剪树木、更换路灯、种植草皮、硬化路面、摆放花卉。保证校庆期间大会和大型演出的设施完好，不出故障。增加了果皮箱，更换和添置了导向牌。校园环境得到了大幅改善，校友们给予一致肯定和赞誉。

4、积极听取师生意见和建议

开展了师生面对面服务，邀请有关学院和部门的师生，对物业工作面对面提出意见和建议，积极改进工作。分别陪同学校领导到物理学院、材料学院、商学院调研了解师生需求。到图书馆专门围绕图书馆物业工作进行座谈，征求意见促进工作。年底前和物业公司负责人一道，进行满意度调查，共发放调查问卷 600 余份，主要面对学院和使用单位，征求意见、建议，了解师生诉求。

5、为教学楼营造良好的学习环境和氛围

协助配合教务处、宣传部等部门，带领中心和公司人员悬挂各级教学名师照片。其中主校区 170 块，舜耕校区 44 块，共计 214 块。联合学工处、教务处，带领中心和物业公司人员对学生带饭进教室进行劝阻，为学生创造了好的学习环境，力争培养学生良好的作息习惯。

6、教育职工爱岗敬业做贡献。

认真组织职工学习《济南大学教职工考勤管理暂行规定》。制定对职工的监督考核办法和岗位职责，引导职工做好监管工作，主任、副主任带骨干，骨干带员工，一级带一级，层层压实责任。党员职工杨进德同志被授予全国高校后勤“优秀物业人”荣誉称号。

三、清正廉洁，以身作则。

本人始终按照《党员领导干部廉洁从政若干准则》规定严格要求自己，自觉遵守中央八项规定，做到自重、自省、自警、自励，树立正确利益观。做到自我净化、自我完善、自我革新、自我提高。自觉保持党员干部思想纯洁性，保持清正廉洁，主动接受群众和组织的监督。

四、存在的突出问题和改进措施

一年来，我虽然在工作和思想上取得了一定成绩，但与组织的要求和期望还存在一定差距，自身也存在着一些不足之处。主要表现在：一是理论学习还不够深入系统；二是忙于事务性工作较多，到学院走访少。三是在平时工作中，安排部署的多，督促检查的少；有时有懒惰现象和为难情绪。

监管工作还没有实现全方位，死角边角还没有顾及到，物业的精细化和品质化还远远不够。监管人员的积极性有待于进一步提高。绿化工作有待于进一步加强。维修不及时，师生不满意的情况始终或多或少存在。如何解决和破解这些问题，是摆在物业中心和我面前的难题。下一步要坚持问题导向，补齐短板。改进领导方法，积累领导经验，增强执行力，通过规范化、全员化监管，努力提高物业的服务水平，提升师生的满意度。

2018 年度述职述德述廉报告

付黎明 能源管理服务中心主任

一年来，在上级的领导下和各单位部门支持下，团结带领中心职工以“**强保障、优服务、促节能**”为目标。圆满完成了各项工作，总结如下：

一、行成于思

把读经典悟原理当作一种生活习惯和精神追求，以提高政治站位和理论水平促进管理的深度和服务的温度。厘定了目前我校供暖的合理方式，摸清水电供应的短板及软肋并提出了切实可行的解决措施，对照法规维护学校权益，修定《固定污染源自动监测设施委托运营》等 7 份合同。以执笔《面向高水平大学建设的校园节能体系研究》为契机，在校处领导带领下，**对照政策找依据**，通过梳理研读《中华人民共和国节约能源法》等 11 部法规和文件，结合我校实际依法依规制定方案；**对照目标找差距**，通过实地调研、会议访谈、电话邮件函询省内外高校 25 所，确定了省内外标杆江南大学和山东科技大学；**对标需求找方向**，通过走访、座谈征求部门、学院 17 个，问需问计。理清现状、摸准问题、锁定瓶颈、提出了对策、付诸于行动，**搅动节能工作的一池春水**。

二、业精于勤

面对“**外无保温，管网内朽**”的窘境，“早部署，勤调度，强督查，善反馈”。为达到锅炉的安全环保运行，督促运营商投资近 45 万元安装空预器，加装湿度监测仪。为提升采暖质量，督促运营商投资，对烟道加装保温，更新 3、4 号换热站机组；分别对 4 个换热站的过滤

器进行了更新和延长。为解决舜耕校区部分末端楼宇的采暖问题，协调沟通，由运营商投资加压机组并敷设新管道。“1117”暖气爆管，蹲守现场及时处置，最短的时间恢复供暖，举一反三，协调运营商全部更换了同类隐蔽管网。争取支持，对学生公寓暖气片进行了加装和更新。为解决师生的采暖诉求，先后召集协调会、现场会及用户见面会 11 次，陪同校处领导带领职工入户上门服务 20 余次。解决为先，解释为辅，共同探讨协商解决之策，困难不回避，矛盾不上交。

面对“**电源单供、用水超限**”的难题，有方案有预案。有效化解了“6·28”暴风骤雨对水电供应的冲击，做到了有灾无祸。全年共现场处置水电供应险情隐患 6 起，有力保障了 70 周年校庆、大型考试 7 场，各类重大活动 5 次的电力供应。

积极与工商、税务沟通，注销僵尸企业。多方协调，积极争取采暖锅炉补贴资金 1200 万元全额到账。

三、俭以养德

面对“**能耗偏大，管理粗放**”的现状，大力倡导并践行“成由勤俭”的节约文化，以我校生物质供暖 CO₂ 零排放为抓手打好绿色低碳牌，积极申报省市各类节能评比，硕果累累，捷报频传。

年初，组织撰写《济南大学用能情况自查报告》，经过专家组审核，获得济南市企事业单位最高分；顺利通过市节能办、节能监察大队、质量技术监督局的各项节能检查，申报市节能先进单位获批，11 月 29 日，济南市人民政府办公厅授予我校“节能先进单位”并给予奖励 10 万元；积极参评节能型公共机构示范单位，被评为省级“节能型公共机构示范单位”并予奖励，获奖 4 台空气净化器已到位。

按照市经信委节能工作安排，我校今年必须进行清节能源审核。7月份组织实施，现已通过专家组审核，并获批8万元资助金。

四、静以修身

面对“人员老化，骨干退休”的现实，既把公正廉洁作为法规红线和道德底线，更是作为抓班子带队伍的起跑线。自中心组建以来人员减退43人，减幅达52%。为使“工作不断，秩序不乱”，从现有人员中培养骨干5人接替管理和业务岗位，耐心劝导帮助特需职工10余人次，化解矛盾，稳定队伍，节约了人力支出。“公生明，廉生威”，以员工的存在感换取师生的获得感，增进服务对象的认同感。见贤思齐蔚然成风，比学帮干屡见不鲜。

能源工作既要踏踏实实又要久久为功，我将以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当再接再厉。

2018 年度述职述德述廉报告

李荣光 生活服务中心主任

2018 年在学校、后勤党委的领导下，我认真履行生活服务中心主任、支部书记岗位职责，熟悉饮食管理的基本业务知识，完善食堂监管的各项制度，饮食服务保障能力有了明显提高，完成了保障全校近四万名师生的基本就餐、保障食品安全的“双保”目标。

一、加强理论学习，自觉实践，做好基层党支部工作

我继续深入学习贯彻“十九大”精神，领会习近平总书记在庆祝改革开放 40 周年大会上的重要讲话精神，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。组织支部党员骨干沂蒙行——“红色”沂蒙理想信念学习实践活动、观看十九大报告专家解读视频、参观济南大学校庆 70 周年成就展等活动搭建了党员发挥作用的平台，激发了食堂员工干事创业的积极性。2018 年中心申报的《党支部携手学生组织 打造健康饮食平台》顺利结题。结合支部活动创新，6 月、11 月中心分别在中心校区和舜耕校区开展了“学生食堂特色菜评选暨食堂厨艺展示”活动。

二、规范招标程序，改善食堂环境，打造饮食育人平台

2018 年暑假配合资产管理处通过招标，完成了第三、六、七食堂托管经营工作，招标后对三个食堂进行了装修改造，学生食堂整体就餐环境有了进一步提升，丰富了餐厅的色彩，营造温馨、文化的就餐氛围；餐厅里配备了电视和影音播放设备，让学生在就餐的同时了解时事，欣赏文艺节目，了解健康知识；

学生伙管会定期参加食堂开放后厨活动，饮食卫生、消防安全检查，开展“食品安全日”宣传、“食堂特色菜”评选活动，让学生参与食堂管理与监督，提高学生了解饮食、参与饮食管理的积极性，使学生在参与管理、组织活动中得到锻炼，增长才干。

通过组织学生参加食堂生活课堂、担任文明就餐监督员、餐具回收等劳动体验，让他们体验劳动的辛苦，培养公德意识。通过系列活动让学校文明从食堂开始；文明礼让、有序就餐，让健康饮食从食堂开始，让学生食堂成为学生成长过程的第二课堂，让师生在就餐过程中不仅感受到食物的美味，更感受到知识、文化的熏陶。

三、完善制度，多措并举，确保师生“舌尖上”的安全

利用开学时间邀请食药、燃气、消防等政府部门的专家对食堂所有从业人员进行业务培训；严格蔬菜农药残留快检制度，全年蔬菜、肉类累计抽检 216 批次，抽检蔬菜农药残留超标 1 批次；修订《食堂量化打分细则》，全年累计查出各类违反操作规程 180 余次，处罚 20 次，为食堂食品安全增加了安全阀。

2018 年 8 月邀请校外专家对食堂原材料供应商资格进行认证审核。目前各食堂所需的米、面、油、肉、蛋、调味品、冻货等大宗原材料均已实现品牌化、厂家供应，保证食材源头安全。

学生伙食会和伙食权益维权站，组织召开学生伙食工作座谈会、开放食堂后厨 2 次，累计收集师生意见建议近百条，及时回应了师生在就餐方面的关注，对提高饮食服务水平起到积极促进作用。

组织班子成员及管理骨干到南京大学、苏州大学、东南大学、烟台大学、山东工商学院等高校食堂学习调研，解放思想，查找自身不足。

通过国际会议、校庆 70 周年庆典接待校友、服务地方培训班用餐接待，提升了食堂服务，赢得了社会赞誉；2018 年 12 月通过伙管会对全校食堂进行了满意度测评，学生的就餐满意率为 96.9%，相比 2017 年提高了 1.5 个百分点。

四、以身作则，廉洁自律，树立党员干部良好形象

工作中，我认真落实党风廉政责任制，遵守中央八项规定和廉洁自律各项要求。生活上，严于律己，自觉地抵制各种不正之风和腐败行为，努力做到勤政廉政。招标采购过程中，严格遵守学校的规章制度，配合资产处、纪检部门做好食堂招标和原材料采购，时刻用共产党员的高标准严格要求自己，约束自己，练好自身内功，坚决杜绝各种腐败违规行为的发生，增强拒腐防变的自觉性。

五、存在不足

1、食堂餐饮管理没有形成体系化、制度化，需要进一步学习和内化。

2、餐厅托管后的监管制度需要进一步细化，用制度管人管事机制还没形成。

3、生活服务中心工作的整体规划和运营的能力需要进一步加强。

2018 年度述职述德述廉报告

闫春红 幼儿与小学教育中心主任

按照学校党委、后勤保障处及中心年初工作计划，认真扎实做好服务育人的后勤保障工作，围绕本年度工作重点，以促进幼儿身心健康成长为宗旨，各项工作有序开展，教育服务质量稳步提升，经过努力，圆满完成了各项工作任务，取得了可喜的成绩。

一、加强理论学习，不断提升政治素养。

按照学校党委部署，认真贯彻学习十九大报告精神，学习习总书记在庆祝改革开放 40 周年大会上的讲话精神，及在全国教育大会上的讲话精神，树立四个意识加强四个自信，认真参加组织生活，通过支部专题学习与自学，深入查找自身工作中存在的问题与不足，并逐一落实整改。始终牢记并恪守全心全意为人民服务的根本宗旨，自觉把为民务实清廉的价值观植根于思想和行动中。

二、认真履行岗位职责，不断提升教育服务水平。

（一）改善办园条件，创设和谐的育人环境。

1、特色化建设进一步凸显。及时贯彻学习教育部、省市教育部门关于学前教育的文件精神，与教育局多次沟通座谈，探索园所发展路径；注重儿童的身心健康，注重师德师风建设，积极开展“爱的教育”“三品教育”使教师幸福工作，孩子快乐成长。

2、功能室建设进一步推进。继续完善科学发现室、绘本室、建构室等共享功能室的建设，增加使用率，挖掘使用功能，积极创设园所特色，使科学探究、创意美术、健康教育、安全管理、混龄游戏等真正成为幼儿全面发展的切入点与闪光点。

3、课程体系进一步优化。我们在充分考察论证的前提下，2018

年5月投入10万元，招标引进幼儿户外健康体适能课程，从教师培训、到课程实施、再到教研引领，全方位打造专业教师团队，确保幼儿健康发展。

4、户外场地功能进一步丰富完善。幼儿园户外场地根据发展需要，设立了野趣探索、沙坑寻宝、攀爬平衡、空中休闲、自主游戏等功能区，并增加配套设施，如攀爬架、人字梯等，共计投入5万余元，幼儿户外活动条件得到彻底改善。

（三） 强化安全管理，做好平安校园建设。

1、日常管理进一步细化。加强安全培训，完善安全预案，建立安全台账与档案，安全管理常态化。特别是学期初的安全培训、消防培训，联合保卫处、七贤派出所等组织的反暴恐演练，本学期组织安全培训6次，安全演练4次，都取得了较好的效果。

2、卫生保健工作卓有成效。做好饮食健康安全管理及各项传染病防控工作，坚持食品采购、加工及晨午检和因病缺勤回访追踪制度，本学年接受食药局检查督导4次、通过了卫生保健部门的评估验收为A级单位，促进幼儿身体健康。

3、安全教育形成课程体系。定期开展形式多样的安全教育活动，采用请进来走出去的方式丰富教学内容，本学期与济南电视台、市中派出所联合录制幼儿防拐骗专题，通过今晚特别点击栏目播出，取得较好的宣传教育效果。

（三） 不断加强队伍建设，提升专业化水平。

1、加大学习培训，提高教师素质。进一步落实《幼儿园教师专业标准》和《教育部新时代教师十项准则》要求，多形式开展培养培训，提高教师素质，本年度参加国培教师16人，外出培训14人次，全园性的教师培训4次，分岗培训8次。

2、以教研促发展，以活动促提升。定期组织教师参加课题的实验研究，开展一师一优课、区域建设评比、自制教玩具评比、教师基本功展示等，加强对教师专业知识教育，发挥骨干教师的带动作用，逐步形成专业化园长和教师队伍，不断提高保教服务质量，自制玩教具获得省级二等奖。

3、引进新教师，做好传帮带。2018年4月新招聘济南幼师毕业生5名，努力做好新教师的专业化成长。幼儿园教师专业合格率、教师资格证持有率、健康证合格率均达到100%。

4、不断提高职业归属感，稳定教师队伍。积极建立考评机制，进行分层管理考核，实行动态考评，提高教师的工作幸福感。

（四）不断提升保教质量，加强服务保障能力。

1、**教育教学水平进一步提升。**积极创设有利于幼儿全面发展的精神环境及与教育目标相统一的园所环境、班级环境、区域环境，开展自主游戏的探究，使幼儿健康成长；制定并有效实施动态教学课程，科学合理的组织幼儿的一日生活，各项工作有计划、有落实、有督导、有记录，教育效果明显。

2、**园本教研卓有成效。**完善教研制度，参加各类课题研究，在区域建设的基础上，继续开展混龄交往、户外自主体育游戏的研究等，开展网球、篮球、足球课程，获中国教育学会“十三五”教科研课题“全国重点实验基地”称号，获中国足球协会娃娃足球工程实验幼儿园称号。

3、**社区活动丰富多彩。**组织好家长进课堂，大学生进校园、图书漂流、外出参观体验等活动，本学期家长进课堂111次，大学生进课堂25次，全园性图书借阅16次4160人次，外出社会体验14次，丰富了教学内容，增加办园活力。

（五）加强文化建设，提升儿童乐园品牌美誉度。

1、利用大型活动宣传办园理念。成功组织了阳光体育节、六一儿童节、“小鬼当家”跳蚤市场、诗词朗诵大会、故事儿童剧表演等活动，幼儿参与率高，取得较好效果。

2、印刷成册“2018 幼儿成长的足迹”画册，园所品牌、创意美术等特色凸显。

3、办园特色教育理念影响广泛，园网站、QQ 群、微信群等点击量高，本学期微信特色活动美篇 621 篇，及时有效，做到了家园共育同向同力。

三、严格要求，廉洁自律。

一是从自身做起，严格要求，倡导朴素节俭之风；二是严格中心各项财务管理，严格程序，管好自己和中心其他工作人员，提高自我约束和警省能力，严守党的组织原则，严格按党的政策规定办事，绝不以权谋私；三是遵守“八项规定”及各项党规党纪，从严要求自己，率先垂范。

四、创新工作，再创佳绩。

（一）2018 年度获中国教育学会“十三五”教科研课题“全国重点实验基地”称号；

（二）2018.12 获中国足球协会娃娃足球工程实验幼儿园称号。

（三）2018.11 获山东高校后勤幼教协会“幼教工作先进集体”荣誉称号，本人获省级优秀园长称号。

（四）2018.9 教研团队获山东省自制教玩具评比二等奖。

本年度师德安全压力大，教师队伍不稳定，任务重督导多，全体教职员工爱岗奉献、认真踏实，确保了教育质量、服务质量的稳步提升，为建设高水平大学提供了强有力的后勤保障。