2016年个人述职报告

 ——交通运输服务中心 胡春雷 2016.12.26

一年来，在领导和同事们的关心帮助下，认真学习，扎实工作，坚持原则，廉洁自律，能认真履行岗位职责，落实党风廉政建设责任制，在思想、学习、工作等各方面取得了一些成绩，也存在很多不足，现总结如下：

**一、积极参加“两学一做”学习教育**

1、深入学习，加强思想武装，提高政治理论修养和党性修养。开展“两学一做”学习教育活动以来，认真按照上级部门和学校党委、处党委的部署和要求，认真学习党章党规和党员干部廉政准则、纪律处分条例、十八届六中全会公告以及习总书记系列讲话，积极参加学校和后勤保障处党委、中心支部组织的党员干部学习教育培训、党员实践、警示教育、党课等活动，一年来，共参加集中学习、培训18次，进行专题讨论2次，集中听取党课2次，为中心党员干部上党课2次，通过学习，对党员干部权利义务、责任奉献、纪律要求等有了更加深刻的认识，进一步提高了政治理论素质，增强了党性修养和宗旨意识。

2、强化政治意识和党的意识，坚持四项基本原则，坚定共产主义信念，永葆共产党员本色，在思想上、行动上和党中央保持高度一致。

**二、认真履行岗位职责，不断提高工作水平和工作能力**

在担任交运中心主任工作期间，坚持“三个为本”理念，强化服务意识，不断探索、研究交运中心管理和发展的新方法和新思路。

（一）强化管理，完善制度，强化制度约束体系。

在调研的基础上修订完善了《济南大学车辆及驾驶员管理办法》《驾驶员工作守则》《车辆运行情况登记制度》，进一步规范公务用车的管理，推动机动车辆及驾驶员管理规范化、制度化建设。

（二）夯实基础，安全至上，加强车辆安全管理和监督检查，强化驾驶员安全防患意识，杜绝因个人原因引发安全事故。

1、加强安全教育，提高安全防范意识。树立“安全第一，预防为主”的理念，努力加强驾驶员安全教育和培训，通过会议、个别谈话和工作交流等方式强调安全驾驶的重要性，通过建章立制明确驾驶员工作要求，所有车辆要求定期消毒、维护保养、车辆检修，出长途前必须对车辆进行全面检查，要求驾驶员有最好的精神状态，车辆处于最佳运行状态

2、加强车辆安全监督检查。设立小车班、班车安全监督员，不定期对车辆的内外室卫生、定期消毒、安全隐患等进行检查，定期通报，边查边改，防止因个人原因引发安全事故。

3、强化责任追究，杜绝安全隐患。明确对于违法、违章、违规驾驶而引发安全事故或者行政处罚的驾驶员，中心采取“零容忍”的处罚措施，轻者停止驾驶，重者调离岗位或予以解聘。

（三）凝心聚力，勇于担当，努力维护学校的声誉和形象。

6月份开始省学校离任审计和省巡视组公车自查期间，带领中心职工团结一致，克服困难，完成了车辆运行情况、手续、证照等相关材料的整理汇总以及对问题车辆的封存处置，对学校公务用车存在的问题进行自查自纠，处置得当，整改到位，努力维护了学校的声誉和形象。

**三、努力探索交运中心企业化、市场化运作模式**

（一）探索市场化、企业化运行模式。在充分学习调研的基础上，结合兄弟院校交运中心车辆校内运营的经验，制定了交通运输服务中心《有偿服务管理办法》，积极探索面向校内、服务师生的市场化运营模式，明确了低价格、优服务、易结算的工作理念，提高了车辆使用效率，方便了广大师生，也为交运中心模拟市场化运作进行了有益的探索和尝试。

（二）严格管理，优化服务，打造交运中心服务品牌。

按照校长办公会要求，按照市场化模式，模拟企业化运作，拓宽校内市场，服务广大师生。在为师生服务的过程中，强调细节、小节入手，尤其是班车，设立了班车管理员和监督员，对班车的卫生、服务态度等进行全面监督，保证师生乘坐舒心、安全;为方便部分留学生、研究生和第二专业学生等跨校上课的需要，交运中心制定了班车乘坐审批表，下半年与网络中心协调为班车新上刷车系统，在保证教师优先乘坐的情况下，允许部分跨校区上课学生免费乘坐班车，为学生学习交流提供方便；开展爱心送站活动，与学工处协调，在学生放假几天，中心班车免费为家庭困难学生提供免费送站，为困难学生安全返家贡献一份力量。

（三）加强内部管理，完善行之有效的工作运行机制。

完善了《交运中心考勤办法》《交运中心会议制度》，对原有的报销、派车、出车补贴、请假、党员学习、工作程序、车辆维修等制度方面的内容进行进一步修改完善，调动了职工积极性，提高了工作效率，优化了服务质量，推动了中心工作的规范化、系统化建设的步伐。

**四、廉洁自律**

认真落实党员干部党风廉政建设责任制，能认真学习领会中纪委十八届六次会议精神和习总书记党风廉政建设一系列讲话精神以及党员干部廉洁自律相关规定、准则，并在实践中严于律己，勤政廉政，永葆共产党员本色；坚持从严治党，加强对中心党员干部的廉洁自律教育培训，加强监督和责任追究，营造风清气正、廉洁自律、勤政廉政的良好氛围。

**五、存在问题**

1、政治理论学习和业务学习不够系统，投入学习精力不足，政治理论修养有待进一步提高。

2、工作开拓创新不足，工作中有时存在急躁情绪。

3、深入群众、关心职工不够，宗旨意识和服务意识有待提高。

4、管理能力有待加强，中心工作机制有待进一步完善，工作程序有待进一步规范，工作漏洞和风险防范控制体系有待加强。

5、领导中心党建工作水平有待提高，政治理论学习氛围不够浓厚，对中心职工理论学习监督度不够，有时存在重业务轻党建思想。

**六、改进措施及今后打算**

1、加强政治理论学习，不断提高党性修养，认真贯彻落实上级组织要求，积极参加各种政治理论学习和培训，认真开展政治理论自学，并做好笔记和心得体会。

2、加强学习和调研，深入推进工作研究，认真探索新形势下交运中心又好又快发展的运行模式。

3、深入群众，深入一线，及时了解职工工作、生活困难，定期开展谈心谈话、批评和自我批评，不断提高宗旨服务意识。

4、进一步理清思路，明确工作重心和发展方向，完善调动职工、凝聚人心智慧的管理、协调、激励、创新、监督机制，加强工作漏洞和风险排查，完善相关制度、机制，保证工作的健康运行。

5、不断丰富学习内容，创新学习形式、拓宽学习渠道，将政治理论学习制度化、常态化。

6、继续强化廉洁自律教育学习和培训，教育引导党员干部自觉遵守廉洁自律准则和各项规定，努力营造不敢腐、不能腐、不想腐的良好风气

一年来，个人思想、工作上有了长足进步，但也存在理论水平和修养有待提高，工作创新不足，工作中有时有急躁情绪等不足，今后工作中，将扎实工作，开拓进取，努力改正缺点和不足，积极为学校的发展做出应有的贡献。